

Viernes, 24 de julio 2015

Solo el 0,13% de los restaurantes y bares de Barcelona tiene carta en Braille

La Royale y L'Eggs, los últimos locales que optan por ofrecer la consulta de sus cartas en escritura táctil para personas ciegas | En Catalunya hay unas 10.000 personas invidentes, según la ONCE

Ocio | 08/04/2015 - 00:03h | Última actualización: 08/04/2015 - 11:17h



Una persona leyendo en braille Getty

LOURDES LÓPEZ | Sigue a este autor en [Twitter](#) o [Google +](#)
Barcelona Redactora

Puede llamar la atención pero son muy pocos –por no decir un número ínfimo- los **restaurantes en Barcelona** que ofrecen la posibilidad de consultar su **carta en braille** (el sistema de lectura y escritura táctil pensado para personas ciegas) a los comensales que así lo requieran. En concreto, el 0,13% de los restaurantes y bares de la ciudad. Las personas con falta de visión o bien con dificultades graves de vista no pueden, en la mayor parte de las ocasiones, hacer algo tan rutinario como salir a comer o cenar y decidir por sí mismas qué quieren tomar sin preguntar a sus posibles acompañantes. Pese a que las normativas de accesibilidad –existe una norma estatal y otra autonómica- recogen y hacen especial hincapié en el deber de solventar las barreras que aún existen para el colectivo, la realidad es que rara vez se siguen estas recomendaciones en el ámbito de la discapacidad visual. Es una limitación que se creía socialmente superada y que poco a poco solventan algunos establecimientos con sensibilidad hacia este tema y organizaciones como la ONCE siguen reivindicando que el sector de la restauración se implique más en este campo.

La administración deja la decisión de que un local pueda poner a disposición de sus clientes la carta en varios idiomas extranjeros -o braille, incluso- en manos del propio restaurador. Es una opción libre y, como ha de prevalecer la lógica que dicta que la restauración se mueve para seguir haciendo negocio, normalmente, el propietario se acoge a rotular atendiendo a la demanda emergente y potencial. El caso ruso muy clarificante porque ha permitido comprobar en los últimos años cómo la rotulación y las cartas de los establecimientos catalanes se han rendido al encanto de un turismo *in crescendo* que, además, ostenta una buena salud económica por el momento (se sobrepasó la barrera del millón de [visitantes rusos en 2013](#)). Durante los últimos cinco años el turismo del Este ha recalado principalmente en la costa catalana (el 61%, según la [Agència Catalana de Turisme](#)) y ahora se ha convertido en algo raro echar en falta la carta en ruso en un restaurante en zona turística.

Esta adaptación a las necesidades de los turistas rusos, sin embargo, contrasta con la baja sensibilidad de los restaurantes de la provincia de Barcelona hacia la accesibilidad para personas ciegas, que queda patente si se analizan los datos. Según cifras de la [ONCE](#), en la actualidad (marzo de 2015) existen 47 establecimientos que ofrecen a sus visitantes la posibilidad de escoger su consumición utilizando una carta braille en toda Catalunya. Barcelona aglutina la mayor parte de ellos (40) –Casa Alfonso (Roger de Llúria, 6), Nectari (Carrer de València, 28), Chiringuito del sol (C/ Princesa, 23) y Rías de Galicia (C/ Lleida, 7) son algunos ejemplos- pero la provincia alberga hasta 30.000 locales (entre bares y restaurantes), según datos de la [Federación Española de Hostelería](#) (FEHR), así que se trata de del 0,1%.

A la lista de restaurantes con sensibilidad hacia las personas invidentes, acaban de añadirse dos restaurantes de renombre en ciudad: la hamburguesería La Royale y L'Eggs, establecimientos comandados por el chef Michelin Paco Pérez, a los que hay que sumar Black y Doble, los espacios más exclusivos y reservados de estos locales. “Se me ocurrió un día al ver que una persona que estaba en sala lo necesitaba, la verdad que hasta ese momento, con la vorágine de estar todo el día en cocina metido, uno no se da cuenta de estas cosas, no se reflexiona a veces sobre ellas. Vimos que era viable, y bonito traer estas adaptaciones y lo hicimos”, reflexiona el cochinerero de [Miramar](#) que no descarta ver cómo puede extender esta iniciativa a su restaurante de Llançà y a otros locales que ya dirige.

Para migrar sus cartas al lenguaje braille han precisado de la colaboración de [mapp4all](#), una aplicación para móvil que promueve la accesibilidad y tolerancia que a través del servicio de bibliografía de la ONCE se ha encargado de su diseño e impresión. Además, Mapp4all está encargada de dirigir la formación en atención al cliente con discapacidad para los trabajadores de estos restaurantes, con el objetivo de ofrecer el trato más correcto y cercano posible. Paralelamente, el servicio ha desarrollado una aplicación móvil consistente en un mapa que, por geolocalización, muestra los negocios abiertos al público con accesibilidad universal, detallando el grado en cada caso.

Siguiendo con los datos, si se observa la disponibilidad de cartas en braille en el resto de provincias catalanas, la situación es incluso peor para los invidentes. Más allá de algunas grandes cadenas como Tagliatella o Viena, se encuentran pocos ejemplos: en Girona cinco locals y en Tarragona y Lleida uno en cada provincia, siempre según datos facilitados a este diario por ONCE. La [Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Físicas](#) (Predif) valora que muchas veces la inclusión de cartas de este tipo está íntimamente ligada a la proximidad de clientes que son habituales y tienen esta deficiencia, "es como hacerles un gesto que para ellos puede ser muy importante, hacerles sentir cómodos y posibilitar que venga más gente de su círculo". Predif cree que "normalizar el acceso a las cartas en braille en los restaurantes podría ser un espacio ganado para que sea realidad un derecho que todos los ciudadanos accedan, utilicen y disfruten de los entornos, bienes, productos y servicios turísticos como un factor de integración social" para que "las personas con discapacidad puedan vivir de forma independiente y participar plenamente en todos los aspectos de la vida. Además, al contrario de lo que se piensa, las soluciones de accesibilidad no tienen por qué ser complejas, caras o llamativas".

La regulación sobre política lingüística en Catalunya únicamente detalla –y así lo recoge la normativa de la [Confederació de Comerç de Catalunya](#) y la del propio departamento de [Consum de la Generalitat](#)- el "derecho del consumidor" a poder exigirle al restaurador recibir en catalán las cartas, las facturas y los *tickets* de caja, así como cualquier otro documento comercial relacionado con la actividad de restauración prestada en el establecimiento en concreto, "pero no queda acreditada la obligación del hostelero de rotularlo en catalán en las cartas", señalan desde la Fehr. El redactado en materia lingüística no se fija en el braille.

La normativa catalana para la accesibilidad ([Ley 13/2014](#), de 30 de octubre sobre accesibilidad) recoge la "importancia de la promoción de la accesibilidad como instrumento para hacer efectivo el principio de igualdad de los ciudadanos". La norma menciona especialmente que "la necesidad de regular la accesibilidad en los ámbitos de la comunicación y la información en los bienes y servicios, en el sentido definido por la Estrategia europea, aspecto no suficientemente desarrollado en la normativa vigente y que tiene gran incidencia en la autonomía de las personas con discapacidades sensoriales y en la posibilidad de participar en igualdad de condiciones que los demás usuarios de un servicio".

En los últimos años, las tecnologías han avanzado y tienen presencia constante en cualquier situación de la vida diaria y se han convertido en un elemento esencial que permite a personas con discapacidad visual y auditiva llevar una vida más normalizada para poder relacionarse, formarse o trabajar. Sin embargo, no así el disfrute del ocio en todas sus vertientes.

Predif cree que disponer de cartas en braille en los restaurantes sería un paso fundamental para el derecho a la autonomía y normalización en el ocio y el turismo para las personas ciegas. Catalunya tiene alrededor de medio millón de personas con discapacidad reconocida, y se calcula que en Europa hay cerca de ochenta millones de personas. Solo en Catalunya hay 10.000 personas afiliadas a ONCE ciegas o con deficiencia visual grave y por tanto potenciales clientes de restauración que podrían solicitar una carta en Braille en un restaurante. Regular específicamente la accesibilidad al lenguaje de escritura táctil en las cartas de los restaurantes es aún uno de los desafíos del colectivo. Quizás nunca llegue a materializarse porque no parece prioritario. Quizás en el papel es ya un derecho pero aún no es real. Predif considera que normalizar el acceso a las cartas en braille en los restaurantes sería un espacio ganado para que "todos los ciudadanos accedan, utilicen y disfruten de los entornos, bienes, productos y servicios turísticos como un factor de integración social" y va un paso más allá: "No hay que olvidar otro tipo de soluciones como las cartas en lectura fácil y con pictogramas para personas con discapacidad intelectual, o las cartas con un formato adecuado de lectura para personas con visión reducida. Hay que apostar por la 'Accesibilidad Universal' que consiste en ofrecer servicios que puedan ser utilizados por cualquier persona". La normalización en el disfrute del ocio y el turismo para todas las personas independientemente de sus capacidades, señalan desde Predif, debería formar parte del tan exigido derecho a la autonomía, en una sociedad que se considere plenamente integradora y moderna.

Sigue a [Lourdes López](#) en [Twitter](#) o [Google +](#)

Otras noticias



La policía investiga el vídeo de Ariana Grande chupando un donut



Oriol Bohigas: "La Sagrada Família es una vergüenza mundial"



Messi, ganador del Balón de Oro... de Eurosport



Los planes de Robert

En otras webs



Muere en la cárcel la madre que asesinó a su hijo con una «crueldad inimaginable»
(La Razón)



4 trucos para volar a precio de ganga
(Inversor Global)



Ban Ki Moon, ha hecho un gran servicio al planeta y a algunos de sus ecosistemas
(APP)



Ensaladas primaverales completas
(AlimentaSonrisas)

recomendado por

[Normas de participación](#)

18 Comentarios


[Regístrate](#)

13 conectados




	Seguir	Compartir en	Comentar como


[Recientes](#) | [Antiguos](#)

 **¿Y qué +?** 08/04/2015
Cualquier iniciativa destinada a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad debe ser tenida en cuenta y estudiar su aplicación. Si yo fuese el alcalde de Barcelona primero priorizaría que todo el mundo pueda entrar en el local, no poder acceder por ir en silla de ruedas es muy frustrante. Una vez dentro hay locales que ni tan siquiera tienen carta ya que se canta el menú del día, y en este caso mayor problema tendría un sordo que un ciego. La solidaridad humana suple estas carencias como el hecho de no tener carta en braille pero el local debería ver como un valor añadido el hecho de tenerla y no como una imposición administrativa. De todos modos me remito a mi anterior comentario, las nuevas tecnologías deben jugar un papel muy importante en el tema que nos ocupa.


[Me gusta](#) [Responder](#)

 **Evy** 08/04/2015
@¿Y qué +? Comparto lo que dices hasta cierto punto. Lo que no me parece justo es que se obligue a los empresarios de la restauración a gastarse x euros para algo que apenas va a ser utilizado, porque no hay tantos invidentes. Es lo que se comentaba más abajo, entonces también todas las cartas deberían decir qué componentes concretos tiene cada plato (por las alergias) o si los celíacos lo pueden comer. Y a mí personalmente me parece peor el peligro de sufrir una alergia que el hecho de que a un invidente le tengan que leer una carta.


[Me gusta](#) [Responder](#)

 **¿Y qué +?** 08/04/2015
¿No existe una aplicación por la que se pueda escuchar la carta? Si no la hay es una idea.

[Me gusta](#) [Responder](#)

 **abel** 08/04/2015
@¿Y qué +? és més econòmic escriure en braille o bé que una persona cega s'hagi de comprar un iphone xq hi ha una app que fa tal cosa o tal altra?? les noves tecnologies encara no cobreixen certes necessitats perquè senzillament no han estat pensades per això.


[Me gusta](#) [Responder](#)

 **Evy** 08/04/2015
@¿Y qué +? Y la persona invidente entonces tendría que tener sí o sí un dispositivo con la aplicación...

[Me gusta](#) [Responder](#)

 **Danielus** 08/04/2015
Me parece muy bien, mucha gente se pone ciega

[Me gusta](#) [Responder](#)

 **¿Y qué +?** 08/04/2015
@Danielus Poca vergonya! Qué pasaría si mañana te despertases ciego? Eh! Qué pasaría?

[Me gusta](#) [Responder](#)

 **Miquel200** 08/04/2015

Mai se m'hauria acudit, i suposo que com jo molts restauradors. Els restauradors tot just ara s'estan conscienciant en l'accessibilitat per a persones amb cadira de rodes o en cartes on s'expliqui si els plats porten gluten o fruits secs. Potser també cal ajudar-los una mica i posar els mitjans, com a mínim en quan a coneixements.

Les cartes a molts restaurants canvien molt, i potser més que imprimir la carta en braille caldria cercar alguna altra tecnologia molt més econòmica i que també sigui senzilla de gestionar per al restaurant.

Cercar aquesta tecnologia ho pot fer qualsevol universitat amb l'ajuda de l'ONCE. Un concurs, un premi considerable i veuran com surten idees.

Recordem que no fa gaire un nen de 13 anys va crear un prototipus d'impressora braille amb peces lego molt més econòmica que totes les del mercat, però tot i així eren 350\$, jo potser aniria a cercar-ho cap a dispositius electrònics.

[Me gusta](#) [Responder](#)



abel

08/04/2015

@Miquel200 és més econòmic escriure en braille o bé que una persona cega s'hagi de comprar un iphone xq hi ha una app que fa tal cosa o tal altra?? les noves tecnologies encara no cobreixen certes necessitats perquè senzillament no han estat pensades per això.

[Me gusta](#) [Responder](#)

NikoV

08/04/2015

He oído que producción de una carta Braille es muy costosa, supongo que esa será la principal razón porque pocos restaurantes la tienen.

[Me gusta](#) [Responder](#)

wsrmatreQI64

08/04/2015

Así que hay unas 100 veces más cartas en Braille por restaurante que ciegos por habitantes. Me parece no solo adecuado sino, en vista de los números, que se ha hecho un esfuerzo enorme por dar satisfacción a una parte residual de la población. No se yo si los celíacos o los que son alérgicos a los cacahuets tienen tanta suerte a la hora de comer fuera de casa. Por otra parte es raro que en un restaurante no haya otro ser humano que sepa leerla la carta.

1 [Me gusta](#) [Responder](#)



Absofuckinlutely

08/04/2015

@wsrmatreQI64 espero que te quedes ciego.... así podrás ir pidiendo ayuda a la gente para que te lea y esas cosas de gente residual, como dices tú.

TÚ SÍ QUE ERES UN RESIDUO

[Me gusta](#) [Responder](#)



Evy

08/04/2015

@wsrmatreQI64 Totalmente de acuerdo. Si nos tenemos que poner a satisfacer las necesidades de cada persona que tiene un inconveniente, no terminamos. Hay muchos más celíacos o alérgicos a determinados alimentos y, como dices, no tienen tanta suerte a la hora de comer fuera de casa. Supongo que para el porcentaje de población invidente que hay, a los restauradores no les merece la pena tener la carta en braille.

[Me gusta](#) [Responder](#)

ToniaYYSZ

08/04/2015

Pero en chino la tienen casi todos.

[Me gusta](#) [Responder](#)



Evy

08/04/2015

@ToniaYYSZ Los restauradores miran la demanda, como es lógico. Son empresas privadas.

[Me gusta](#) [Responder](#)

31416popu

08/04/2015

No m'he llegit l'article, però tinguent en compte que la proporció de persones invidents a Catalunya és de 10000/7000000=0,14% diria que la proporció és correcta. Crec que és una exageració demanar que tots els restaurants tinguin carta en Braille quan el 99% no tindran mai un client que la necessiti. La alternativa segueix seguint la de preguntar al cambrer, que sempre donarà informació més actualitzada, personalitzada i ajudarà a establir relacions amb el client, cosa que s'ha d'agrair.

3 [Me gusta](#) [Responder](#)



abel

08/04/2015

@31416popu està clar que ets molt ruc: del teu cervell, deus tenir un 0,14% d'intel·ligència, l'altra restant és grassa fregida de bar. D'aquest 0.14% el fas servir per escriure bajanades com les que has escrit, i la part de grassa.... doncs et deu fer molta pudor!

No es tracta només de les cartes del restaurant, és tot el conjunt d'incomoditats que han de superar dia si, dia també. Aquesta de la carta, el colmo, és fàcil de ser arreglada i de bix cost -està dient que si poden posar la carta en rus (o en ruc per gent com tu), doncs és viable posar-la en braille i donar una mica de plaer a les vides d'aquestes persones, QUE S'HO MEREIXEN!

2 [Me gusta](#) [Responder](#)



ambbe

08/04/2015

@31416popu No creas que la proporción de invidentes es tan pequeña. Yo también creía que la proporción de personas con problemas serios de movilidad era pequeña, hasta que nuestras sabias autoridades tuvieron a bien concederles todo tipo de privilegios para aparcar. Es entonces cuando advertí que esa proporción está en torno al 15% y lo que es aún más sorprendente: crece sin parar a un ritmo vertiginoso.

Powered by Livefyre